

1 - OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'offerta dei servizi di corriere espresso business di G.T.S. S.r.l. con sede legale in Caserta in Via Lorenzo Maria Neroni, 7, Partita IVA 04399830613, Codice Fiscale 04399830613 rivolta ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da G.T.S. S.r.l. e descritte, in dettaglio, nel Modulo di Vendita. G.T.S. Express nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti.

2 - MODALITA' DI RITIRO

I ritiri e le consegne delle merci si intendono effettuate al piano terra, numero civico del mittente e del destinatario (accessibili ai normali mezzi di trasporto). I ritiri e le consegne in locali superiori al piano terra o comunque in punti diversi da quelli previsti da paragrafo precedente vanno considerati prestazioni supplementari al normale contratto di trasporto e conseguentemente tassati secondo i corrispettivi da valutarsi in dipendenza dell'entità della prestazione. Tali corrispettivi sono a carico del mittente, salvo diversa pattuizione.

3 - MERCI ESCLUSE DAL TRASPORTO

Per il servizio di spedizione non vengono accettate le seguenti merci: Armi, lame, oggetti che possano mettere in pericolo l'incolumità propria o altrui;

Denaro, carte di credito, preziosi;

Derivati di carne e pesce, cibi deperibili e non opportunamente confezionati;

Tabacchi e derivati;

Opere d'arte il cui valore è comprovato da certificati di autenticità.

4 - MERCI FRAGILI

Sarà cura del mittente imballare in modo esaustivo le merci fragili, all'accettazione delle stesse da parte della Società non implicano responsabilità in caso di danneggiamento delle stesse.

5 - UTILIZZAZIONE DI ALTRI CORRIERI

Per le spedizioni di non copertura della G.T.S. S.r.l., verranno utilizzati altri vettori, alle condizioni contrattuali indicate nei listini prezzi che il mittente si impegna sin da ora ad accettare.

6 - ASSICURAZIONE MERCE

Per le merci per cui non venga richiesta copertura assicurativa, in quanto deve essere richiesta dal mittente, proprietario o loro agente, rinuncia a qualsiasi richiesta di risarcimento danni nei confronti del vettore.

Nel momento in cui il mittente assicura la merce deve indicare il valore di copertura assicurativa, pertanto sarà cura della G.T.S. S.r.l. dare preventivo della spedizione.

Si procede a Copertura Assicurativa contro tutti i rischi solo dietro mandato conferito per iscritto ed accettato antecedentemente il ritiro delle spedizioni, con addebito delle spese sostenute sui valori indicati, fissi o variabili (per spedizioni dall'estero in porto assegnato è prevista copertura solo con mandato apposito con valore prefissato). L'eventuale copertura assicurativa contro tutti i rischi, con apposito mandato assicurativo o con valore merci esposto nel DDT.

7 - GIACENZE

Le riconsegne da porto franco a porto assegnato saranno gravate di un ulteriore addebito di € 4.70 + IVA a spedizione. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione di giacenza al mittente, senza che questi abbia fornito per iscritto precise istruzioni, avremo facoltà di restituire la

merce, con addebito al mittente stesso delle occorrenti spese.

8 - RIMBORSO SPESE SOSTENUTE

Il mittente, il proprietario o il destinatario o il loro agente sono responsabili in solido per il rimborso di qualsiasi multa, spese o danni sostenuti dalla Società a causa delle spedizioni da loro effettuate.

9 - MANDATO DI CONTRASSEGNO

Il mittente si assume la responsabilità che l'importo del contrassegno venga indicato chiaramente. Nel caso il mittente non ottemperasse a ciò non potremmo, pur prodigandoci per il recupero, ritenerci responsabili in solido della mancata riscossione. Inoltre il mittente autorizza la Società ad accettare assegni di C/C bancari dei destinatari intestati al mittente con l'indicazione "non trasferibile". Le spese di diritto di contrassegno saranno fatturate sulla base degli importi previsti nelle condizioni di vendita anche nel caso di mancata consegna della merce a causa di importo non disponibile o rifiuto da parte del destinatario

10 - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**SERVIZI NAZIONALI**

Qualora non diversamente previsto dallo specifico modulo vendita o da disposizioni particolari relative al servizio richiesto, G.T.S. S.r.l. è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo nel caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per dolo o colpa grave imputabile alla Società.

Il Cliente ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento o manomissione della spedizione, furto e smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg reale di merce trasportata, oltre al costo di spedizione al netto dell'IVA e dei servizi accessori.

L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento consegna da parte del cliente.

SERVIZI INTERNAZIONALI

Per il trasporto fuori dal paese di origine, la responsabilità di G.T.S. S.r.l. in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "documents" o "parcels", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c. e s.m.i., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci di Ginevra (c.d. "CMR"), così come resa esecutiva in Italia e successive modifiche ed integrazioni, pari, allo stato, ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce.

Rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed luogo previsto per la consegna siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Se il trasporto della spedizione è effettuato via terra entro un paese non firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la responsabilità di G.T.S. S.r.l. sarà comunque disciplinata ai sensi della CMR e limitata ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce. L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento della consegna da parte del cliente.

11 - SDOGANAMENTO

Con la consegna della spedizione e l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente costituisce, qualora richiesto dalle modalità di esecuzione del servizio prescelto, quale mandatario al fine esclusivo di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci. Qualora G.T.S. S.r.l. abbia affidato a soggetto terzo tale attività, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi dichiarazione o certificazione utile a designare un intermediario che possa eseguire tutte le operazioni doganali e di ingresso della merce. Il Cliente si impegna, inoltre, a propria cura e spese, a fornire tutta la documentazione integrativa richiesta dalle autorità competenti al fine di completare le operazioni

in oggetto. Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è esatta e corrisponde al vero. Nella ipotesi in cui siano state rese dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione od al contenuto, il Cliente si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale, ivi compresa la eventuale confisca della merce o vendita della stessa. L'eventuale assistenza prestata volontariamente nel completamento delle formalità doganali e di altre formalità, sarà resa a spese e rischio del Cliente stesso.

Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne G.T.S. S.r.l. da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione, da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

Il Cliente autorizza espressamente ad operare la compensazione tra eventuali importi derivanti ai sensi del presente articolo ed importi ad esso spettanti da parte di G.T.S. S.r.l., a qualsiasi titolo o ragione.

12 - TRASPORTO AEREO

Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, si applicheranno le norme della Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni. La responsabilità di G.T.S. S.r.l., derivante da perdita o danno della spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea, sarà limitata in conformità a quanto previsto dalla stessa Convenzione, pari, allo stato, a 17 diritti speciali di prelievo per kg di merce trasportata o in conformità a quanto previsto da successive modifiche ed integrazioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto per "Convenzione di Montreal", si intende la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come resa esecutiva in Italia e come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.

13 - RESPONSABILITA' NON ASSUNTE

G.T.S. S.r.l. si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna. Non sarà in alcun caso responsabile per ritardi verificatisi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tale ritardo.

Inoltre, non sarà responsabile per perdita, avaria, errata o mancata consegna delle spedizioni trasportate dovute a:

- a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa G.T.S. S.r.l. Ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a G.T.S. S.r.l. si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo le ipotesi di dolo o di colpa grave che dovranno essere debitamente comprovati dal mittente e/o dal destinatario;
- b) Inottemperanza da parte del Cliente/Mittente rispetto agli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 3 e 4 delle presenti condizioni generali;
- c) mancato utilizzo di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, in relazione alle quali il Mittente non abbia fornito chiare e specifiche informazioni;
- d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Mittente o del destinatario o da incaricati degli stessi;
- e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria o a causa di ulteriori eventi verificatisi. A tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano: rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere;
- f) caratteristiche di alcune merci affidate per il trasporto con infomazioni e dichiarazione inesatte oppure in violazione delle prescritte

norme di sicurezza;

g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omisivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione fosse stata affidata da G.T.S. S.r.l., per trasporti verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa G.T.S. S.r.l., indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.;

h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative;

i) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

14 - RECLAMI

Il cliente o un soggetto delegato potranno presentare reclamo entro 10 contattando la seguente e-mail: reclami@gts-express.it.

In caso di danneggiamento della merce, entro 5 giorni successivi, il cliente o un soggetto delegato devono produrre ulteriore documentazione comprovante il danneggiamento della stessa.

Decorsi tali termini, nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di G.T.S. S.r.l. perdendo, di conseguenza ogni diritto al rimborso/risarcimento o qualunque altro pagamento.

Inoltre, nessun reclamo sarà rimborsato prima che tutti i costi e gli oneri di trasporto siano stati pagati.

Successivamente alla presentazione del reclamo per danneggiamento, il Cliente che intenda conseguire il rimborso entro i limiti qui previsti, dovrà apporre le debite riserve sui documenti di consegna della merce specificando le motivazioni della riserva.

Ai fini del calcolo dell'eventuale rimborso dovuto, sempre nei limiti di quanto previsto ai sensi delle presenti condizioni, il Cliente dovrà esibire idonea documentazione fiscale necessaria per quantificare il valore della merce o, in assenza di descrizione della tipologia di merce sulla lettera di vettura, dovrà allegare documentazione (quale ad esempio scontrino e/o fattura) che, anche in ragione del peso della spedizione, possa far ragionevolmente presumere che all'interno della stessa spedizione fosse contenuta la merce indicata ed inoltre foto/video attestanti il danneggiamento.

In qualità di intermediario, la G.T.S. S.r.l. si esonera da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o pagamento per le consegne effettuate da vettori esterni non appartenenti alla Società G.T.S. S.r.l.

Questa condizione deve essere fatta valere sia per le merci con copertura assicurativa che merci non assicurate.

In caso di mancata consegna delle merci, la Società G.T.S. S.r.l. si rende disponibile a fornire l'assistenza necessaria tramite l'apertura di un ticket al seguente indirizzo e-mail: reclami@gts-express.it, ma non assume alcuna responsabilità, restando esonerata dalla richiesta di ogni forma di risarcimento e/o pagamento.

L'apertura di un ticket di reclamo non esonera il cliente dal pagamento della fattura.

La Società G.T.S. S.r.l. provvederà a riscontrare il reclamo entro 30 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta/distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

Nessun importo riguardante reclami potrà essere dedotto o portato in compensazione dal cliente autonomamente rispetto agli oneri di trasporto dovuti a G.T.S. S.r.l.

15 - DICHIARAZIONI DEL MITTENTE

Il mittente, proprietario o agente sono responsabili in solido della esattezza e della veridicità delle dichiarazioni relative al contenuto della merce consegnata al vettore.

16 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere fatto al ritiro e/o consegna delle merci (o al

massimo a 30 gg. data fattura) salvo diversi termini pattuiti. In ogni caso i termini di pagamento costituiscono altresì termine di decadenza per eventuali contestazioni circa il corrispettivo dovuto. Il pagamento delle fatture determina accettazione delle tariffe applicate. Il termine di pagamento si intenderà integralmente decorso a far data dal primo giorno lavorativo successivo alla scadenza indicata in fattura. Ritardato Pagamento: prevede l'addebito degli interessi di mora in misura di 7 punti superiori al tasso unico di riferimento (in atto alla data di richiesta di interessi), oltre alle spese per il recupero del credito, con applicazione della penale prevista dall'art. 6, D. Lgs. 231/2002, fatto salvo il maggior danno. In caso di scadenza di fattura di importo superiore ad euro 2.000,00 e/o in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture si provvederà alla sospensione del servizio da parte della Società G.T.S S.r.l. fino al pagamento del pregresso. La decadenza del beneficio del termine autorizzerà la società G.T.S. S.r.l ad emettere fattura, per eventuali propri crediti, con pagamento a vista. Le parti espressamente convengono che il vettore ha facoltà di compensare i crediti maturati dal mittente nei confronti del vettore medesimo a qualunque titolo, ivi compresi gli importi dei contrassegni incassati per conto del mittente, le note di credito emesse dal vettore a favore del mittente e il risarcimento per accertati danni alle merci trasportate, con le somme dovute dal mittente al vettore a titolo di corrispettivo per i servizi di trasporto effettuati. Il mittente pertanto autorizza sin da ora il vettore ad operare detta compensazione.

17 - MODIFICHE E SOSPENSIONI

La Società G.T.S. S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale le presenti condizioni contrattuali compresi i corrispettivi, anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico/operative e gestionali.

18 - RISERVATEZZA

Ciascuna delle parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alle modalità di svolgimento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere strettamente riservato e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del presente Contratto, garantendo analoga riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori cui le Informazioni, per ragioni di impiego o assistenza, siano state comunicate. Di conseguenza, ciascuna delle parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle Informazioni;
- a non divulgare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui tale divulgazione, cessione o rivelazione sia prevista per legge o richiesta da un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a custodire con la massima cura le Informazioni, qualunque sia la forma in cui le stesse sono riportate. L'obbligo di riservatezza non opera in relazione a quelle Informazioni che, alla data di sottoscrizione del presente Contratto siano già di dominio pubblico ovvero lo diventino in seguito per cause estranee alla volontà della parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

19 - ANTICORRUZIONE

Il Mittente dichiara, garantisce e riconosce di aver operato e di continuare ad operare nel rispetto di ogni normativa anti-corruzione appli-

cabile. In particolare, il Mittente dichiara e garantisce che non farà, non offrirà, non prometterà né autorizzerà alcuna dazione di denaro o altri beni di valore al fine di ottenere o mantenere in essere un affare, o al fine di assicurare la conclusione di un affare ad un soggetto in particolare, o al fine di ottenere un vantaggio illecito, in violazione delle norme applicabili. Il Mittente dichiara e garantisce di conformarsi a tutte le normative nazionali ed internazionali applicabili in materia di embargo. A tal riguardo, il Mittente dichiara e garantisce di conformarsi: (i) alle normative nazionali ed internazionali relative ai prodotti a duplice uso, (ii) ad ogni misura restrittiva o embargo imposti nell'ambito dei piani sanzionatori delle Nazioni Unite o di qualsivoglia altro programma nazionale o internazionale, (iii) alle normative nazionali ed internazionali di lotta contro il terrorismo ed il riciclaggio di denaro, od ogni altra attività assimilabile. Il Mittente dichiara e garantisce di non essere inserito tra i soggetti o le società elencati nella lista SDN (lista stilata ai sensi dell'Executive Order 13224 al fine dell'identificazione dei soggetti sospettati di terrorismo, o qualsiasi altro testo più recente dell'Office of Foreign Assets Control (OFAC) pubblicato sul sito ufficiale <http://www.treasury.gov/resourcecenter/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>, su qualsivoglia sito sostitutivo o qualsiasi altra pubblicazione ufficiale di tale lista) né in nessuna altra lista delle Nazioni Unite né in liste nazionali o internazionali affini. Inoltre, il Mittente è stato opportunamente informato e pertanto accetta espressamente che i suoi dati, i dati dei propri Clienti e dei Destinatari attinenti lo svolgimento dei Servizi vengano caricati nell'apparecchio di controllo SDN di G.T.S. s.r.l., allo scopo di verificare che lo stesso Mittente, i propri Clienti ed i Destinatari non siano inseriti nella lista SDN né in nessuna altra lista delle Nazioni Unite né in liste nazionali o internazionali affini. Il Mittente si obbliga ad informare i propri Clienti e Destinatari circa l'utilizzo dei loro dati da parte di G.T.S. S.r.l. Il Mittente si obbliga inoltre a comunicare a G.T.S. S.r.l. ogni informazione qualora venga a conoscenza o abbia il sospetto che i propri impiegati, Clienti, Destinatari o qualsiasi altro soggetto coinvolto nel presente Contratto violino le normative sopra menzionate o risultino inseriti nella lista SDN o in un'altra lista delle Nazioni Unite ovvero in liste nazionali o internazionali affini. In caso contrario, il comportamento del Mittente sarà considerato in violazione delle presenti Condizioni e G.T.S. S.r.l avrà la facoltà, a propria totale discrezione, di (i) interrompere o sospendere i Servizi, (ii) trasferire ogni informazione necessaria alle autorità competenti e/o (iii) applicare la procedura richiesta dall'autorità competente, ivi inclusa la restituzione o la distruzione del Pacco, a spese del Mittente. Il Mittente è tenuto ad informare previamente i propri Clienti e Destinatari circa le modalità di prestazione dei Servizi, nonché dei sopra menzionati diritti di G.T.S. S.r.l al fine di ottenere il loro pieno e completo consenso. G.T.S. S.r.l non sarà mai ritenuta responsabile per l'interruzione o la sospensione dei Servizi, né per la trasmissione dei dati dei Clienti o dei Destinatari in seguito alla richiesta delle autorità competenti, né per la distruzione del Pacco né tantomeno per ogni altra misura affine assunta da G.T.S. S.r.l in applicazione della presente Clausola. Il Mittente, inoltre, si impegna a manlevare ed indennizzare G.T.S. S.r.l per ogni perdita e/o danno che possa derivare dalla violazione, da parte del Mittente stesso, dei propri dipendenti, clienti e/o destinatari, di tutte le normative nazionali ed internazionali in materia di anti-corruzione e di embargo.

20 - FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia inerente al presente contratto viene dalle parti concordemente devoluta alla competenza del Foro di Santa Maria Capua Vetere (CE)

CONDIZIONI DA APPROVARSI SPECIFICAMENTE: agli effetti degli art. 1341/1342 del C.C., si dichiara di approvare specificamente le disposizioni delle clausole n. 1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20